

# MitID Sikkerhedsvejledning

Det er vigtigt, at du passer godt på dit MitID.

Du beviser, hvem du er, når du logger ind eller godkender med MitID. Hvis andre får fat i dit MitID, kan de udgive sig for at være dig. Derfor er det vigtigt, at du holder dit MitID sikkert – nu og i fremtiden.

Her er nogle enkle råd til, hvordan du gør:

## Dit MitID er dit – og kun dit

Del aldrig dit MitID eller dine MitID-oplysninger med andre. Dit bruger-ID og dine koder er private, og hvis de er sikre, er du også.

## Klik aldrig på links i SMS og e-mail

Et link kan snyde og føre dig et andet sted hen, end du tror.

Den mest almindelige form for snyd på internettet er links til en side, der ser rigtig ud, men som ikke er det. Når du forsøger at logge på den falske side, sender du dit login til de kriminelle, der har lavet siden.

Den nemmeste måde at undgå snyd med links er at åbne en browser som fx Firefox eller Chrome og selv skrive adressen - fx [www.MitID.dk](https://www.MitID.dk) - ind i adresselinjen. Når du selv taster adressen ind, kommer du trygt frem til den side, du vil besøge.



Gør det til en vane at kontrollere hjemmesidens adresse i adresselinjen.

- Ægte adresser: [www.MitID.dk](https://www.MitID.dk) og [DinBank.MitID.dk](https://DinBank.MitID.dk)
- Falske adresser: [mitid.dk.bank.com](https://mitid.dk.bank.com) og [mitid.com/mitid.dk](https://mitid.com/mitid.dk)

Hvis du er i tvivl om en hjemmeside, er det en god idé at kontakte MitID support.

## Giv aldrig oplysninger til folk, der ringer

Hvis du bliver ringet op og bedt om dine MitID-oplysninger, er det et forsøg på snyd.

Swindlere, der ringer, kan være meget overbevisende. Hvis du kommer i tvivl, så er der et simpelt råd: Læg på og kontakt MitID support på det telefonnummer, som du finder på [www.MitID.dk](https://www.MitID.dk).

Ring aldrig på et nummer, som svindleren giver dig, selv om det lyder officielt. Ring kun på det nummer, som du finder på [www.MitID.dk](https://www.MitID.dk).

# Sikkerhedsvejledning til MitID identifikationsmidler

Det er vigtigt, at du sikrer dit identifikationsmiddel mod tyveri og misbrug.

Vi anbefaler, at du opretter og aktiverer mere end ét identifikationsmiddel til din MitID bruger. Hvis du fx installerer MitID app på både din mobiltelefon og din tablet, har du stadig adgang til MitID og vil nemt kunne aktivere MitID på en ny mobiltelefon, selv hvis du mister din mobiltelefon.

## MitID app

Vi anbefaler at bruge MitID app, som du henter fra Google Play eller fra Apple App Store. Du har næsten altid din mobiltelefon ved hånden, så det er både sikkert og nemt for dig.

Du kan have MitID på tre enheder, men husk: Installér kun MitID app på en telefon eller en tablet, som du har kontrol over. Det kan fx være din private mobiltelefon, din firma-telefon og familiens tablet.

Husk at beskytte din PIN-kode til MitID app – lad være med at skrive PIN-koden ned, lad være med at fortælle den til andre og lad være med at bruge den samme kode, som du bruger til din mobiltelefon eller tablet.

Derfor er MitID app sikker:

- MitID app viser tydeligt, hvad du er ved at godkende og hvor. Fx vil der stå, om du er ved at godkende at logge på et bestemt site, eller om du er ved at godkende at overføre penge.
- MitID app har en sekscifret PIN-kode. Du kan også vælge at bruge fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse.

## MitID kodeviser og MitID kodeoplæser

Pas på MitID kodeviser og MitID kodeoplæser, som du passer på nøglen til dit hjem. Vi anbefaler at sætte MitID kodeviser i dit nøglebundt og at tage den med dig.

Hvis du bruger MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser, skal du huske:

- Giv aldrig din MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser til andre.
- Du må aldrig give dine engangskoder fra MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser til andre, uanset hvem de er. Send aldrig engangskoder via chat, SMS eller mail.
- Indtast kun engangskoder fra MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser, når du logger på eller godkender med MitID.
- Indtastning af engangskoder fra MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser følger en fast proces. Hvis du bliver bedt om at indtaste en engangskode fra MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser på en måde, der virker anderledes end normalt, så luk straks browseren og kontakt supporten for den pågældende hjemmeside.

## MitID chip

Pas på MitID chip, som du passer på nøglen til dit hjem. Vi anbefaler at sætte den i dit nøglebundt og at tage den med dig.

Hvis du bruger MitID chip, skal du huske:

- Giv aldrig din MitID chip til andre.
- Vær specielt forsigtig, når du første gang forbinder MitID chip til din computer, mobiltelefon eller tablet. Sørg for at være et sted, hvor andre ikke kan opsnappe data fra forbindelsen – det kan fx være i hjemmet eller på arbejdspladsen.

## Adgangskoder til MitID

Hvis du benytter MitID kodeviser, MitID kodeoplæser eller MitID chip, skal du vælge en adgangskode, som du bruger, når du logger på eller godkender med MitID. Her er nogle enkle råd til, hvordan du vælger en sikker adgangskode.

### Brug kun dit MitID adgangskode på MitID

Mange bruger den samme adgangskode flere steder. Det er bedre at bruge unikke koder alle steder. Hvis en kriminel får kendskab til en adgangskode, som du bruger flere steder, risikerer du, at de logger på de andre steder og udgiver sig for at være dig.

### Vælg en stærk adgangskode

Din MitID adgangskode skal være på mindst 8 tegn. Her er en nem vej til en stærk og sikker adgangskode:

1. Vælg et huskeord.
2. Lav en sætning, hvor hvert bogstav i dit huskeord er første bogstav i et nyt ord.
3. Afslut med et tal.

Eksempler på huskeord og adgangskoder:

- Huskeordet BOG kan blive til adgangskoden *BingoOgGolf5*
- Huskeordet MOBIL kan blive til adgangskoden *MorOdaBliverILandsbyen2*
- Huskeordet SJOV kan blive til adgangskoden *SomJegOpleverVitser8*

Lav dit eget huskeord og din egen adgangskode.

### Skriv aldrig din adgangskode ned

Hvis du er nervøs for at glemme en adgangskode, anbefaler vi at bruge en Password Manager til at holde styr på dine adgangskoder.